

## A busca pelo desenvolvimento pessoal e profissional

O conceito de desenvolvimento em recursos humanos extrapola aspectos referentes à capacitação ou preparação técnica. Abrange participação, informação compartilhada e conhecimento disseminado, que resultam em crescimento das equipes e de suas organizações.

Nesta edição, Michelle Oliveira, coordenadora de RH, em entrevista para o Conexão, aborda esse tema sob o ponto de vista do Grupo Suprema.

**Conexão:** O que significa “desenvolvimento” em Recursos Humanos?

**Michelle (RH):** Falar disso é mais abrangente do que imaginamos. Na prática, primeiramente, cada um deve identificar qual o seu papel em sua área de atuação. A partir disso, iniciamos o processo em busca do desenvolvimento. A troca de informações e percepções, aplicada na prática, transforma-se em conhecimento, gerando o desenvolvimento de pessoas.

**Conexão:** De que forma o Grupo Suprema estimula esse desenvolvimento?

**Michelle (RH):** A participação nos DDS (Diálogos Diários de Segurança), nas palestras, nos treinamentos internos e externos, nas reuniões, com abertura para novas ideias e sugestões, e o incentivo ao feedback são exemplos. Mas, o primordial é verificar como o colaborador se comporta perante essas oportunidades.

**Conexão:** E qual é, na prática, um comportamento ideal?

**Michelle (RH):** Saber escutar e respeitar as opiniões alheias. Saber ouvir é uma das habilidades que precisa ser mais bem explorada por nossas

equipes. Respeitar as opiniões dos colegas de trabalho é o primeiro passo para a cooperação e para a aprendizagem. Se inibirmos as pessoas e as suas ideias, podemos perder a chance de inovar, diferenciar, conquistar novos mercados, vencer desafios e atingir os objetivos.

**Conexão:** Cite algumas dicas que levam a esse desenvolvimento.

**Michelle (RH):** Questionar, perguntar, tirar dúvidas, participar, demonstrar interesse, envolver-se, comprometer-se: tudo isso propicia uma melhor absorção, compreensão e assimilação, e decorrem em motivação, sinergia, cooperação e em um bom relacionamento com os colegas. O resultado será o desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional. As mudanças visíveis e os resultados positivos são indicadores concretos dessa prática.

**Conexão:** Qual é a importância da comunicação nesse contexto?

**Michelle (RH):** A comunicação assertiva dentro das empresas é fundamental. Falhas na comunicação administrativa e interna ou um fluxo de informação ineficiente geram atrasos, dúvidas, conflitos, improdutividade, desmotivação, prejudicando a rotina organizacional, inclusive a aprendizagem. Esse processo deve contar com uma comunicação eficiente e clara, a fim de que as mensagens sejam ouvidas, compreendidas e repassadas de maneira rápida, clara e objetiva.

O processo de aprendizagem é facilitado quando há transparência, entendimento e quando todos falam a “mesma língua”.



## Em destaque

### Centro Técnico de Varredeiras: equipe com conhecimento e experiência



Equipe do Centro Técnico de Varredeiras: Dácio, Nilson, Gladstone e Ricardo

Na unidade corporativa, em Pedro Leopoldo/MG, Dácio Gonçalves, encarregado de manutenção, lidera a área responsável pela adaptação, reforma e renovação das varredeiras utilizadas pelas empresas do Grupo Suprema. Os montadores mecânicos Nilson dos Reis Loura, Gladstone Martins Tavares e Ricardo Onofre Vieira integram a equipe. Além da

técnica apurada, chama a atenção o histórico: com exceção do mais novo contratado, Ricardo, os demais têm mais de uma década de relação profissional com a Suprema, tendo as varredeiras como foco de suas rotinas diárias.

Os equipamentos vêm de todas as regiões nas quais o Grupo Suprema está presente e cujas obras demandam esse tipo de maquinário. Nas unidades, eles passam por uma manutenção contínua, feita por um técnico local, porém, quando necessitam de uma intervenção mais intensa, o destino é certo. “A varredeira chega desgastada para ser reformada. Precisamos desmontá-la para analisar o que precisa ser feito em cada caso. De uma maneira geral, colocamos peças novas. Trocamos os pneus, filtros, vassouras, chapas, rolamentos”, explica Dácio. O prazo para a reforma do equipamento

também varia. “Depende muito do segmento do cliente onde a varredeira está trabalhando. Determinados elementos são corrosivos e reduzem muito a vida útil do equipamento. Mas, em média, são encaminhadas para nós a cada um ano e meio, dois anos de uso”, completa.

Cabe à equipe avaliar, inclusive, a viabilidade da reforma. Em casos extremos, a varredeira é descartada. Mas, a política da Suprema consiste em aplicar ações preventivas de manutenção para que esse tipo de situação seja exceção. Em média, o tempo gasto na reforma de cada varredeira é de 30 dias. É feito um cronograma, com base nas prioridades estabelecidas, conforme a urgência de devolução do equipamento para o campo. Antes da varredeira voltar à ativa, realiza-se um check list, finalizado com o teste de um operador. Somente após essas etapas, a varredeira é liberada.

**Saiba mais** – A varredeira funciona somente acoplada a um trator. Sua função, como o próprio nome sugere, é realizar a limpeza de vias e galpões. Hoje, cerca de 90% dos serviços prestados pelo Grupo utilizam a varredeira como complemento ao processo de logística interna. Esse dado evidencia a relevância do trabalho dessa equipe. Além disso, possuir operadores capacitados e especializados nesse tipo de serviço é fundamental para o perfeito funcionamento deste equipamento. Significa redução de custos, mais segurança na prestação do serviço, qualidade e agilidade.

# CONEXÃO



## Palavra da Suprema

Prezado leitor,

O Conexão abre esta edição com um tema primordial para o Grupo Suprema: segurança no trabalho. Garantir um ambiente livre de acidentes e mais saudável para todos é uma meta constante que, dia a dia, ganha mais força com o empenho e envolvimento de todos, especialmente dos líderes. Nós queremos que todos pensem como “dono”.

São eles os responsáveis por identificar boas práticas a serem incorporadas ou mesmo transmitir à equipe possíveis situações de risco a serem descartadas em prol de um ambiente mais seguro. Também são os líderes que demonstram a importância de se respeitar as normas internas de segurança, sendo os primeiros a cumprirem essas regras, servindo de exemplo para os demais.

Contudo, é fundamental que cada um faça a sua parte. Para que a meta de acidente zero se torne realidade na Suprema, cada colaborador precisa se comprometer e cuidar também da segurança do outro. Exemplo de êxito desse tipo de comportamento ocorreu em Santana do Paraíso. A unidade atingiu mil dias sem acidentes com perda de tempo, reforçando o compromisso de nossos líderes e colaboradores com a construção de um ambiente laboral livre de acidentes.

Esta edição traz essa e outras notícias que refletem o cuidado constante da Suprema com a segurança. Confira!

Maurício Mauro Costa Fernandes - Diretor do Grupo Suprema



### Modelo de expedição

Verdebrita é reconhecida por atendimento ágil e diferenciado

Pág.3

### Comportamento

Coordenadora de RH fala sobre desenvolvimento pessoal e profissional

Pág.4



## Expediente

### CONEXÃO - Informativo Interno Trimestral do Grupo Suprema.

- Coordenação interna: Michelle Oliveira - Coordenadora de RH; Paula Clarette Rosa - Coordenadora ADM SGI. Colaboração: Daniel Costa - Coordenador de Finanças.
- Projeto editorial, redação e edição: Opinião Formada Comunicação. Jornalista responsável: Flávia Bandeira - Mtb 08277 / MG - contato@opinioformada.com.br. Fotos: Grupo Suprema.
- Projeto gráfico e diagramação: Opinião Formada Comunicação.
- Impressão: Gráfica Millennium Artes Gráficas. Tiragem: 600 exemplares.

### Suprema Serviços Industriais

Rua Dr. Otávio Costa, Nº. 1800 - Dr. Lund - CEP: 33.600-000. Pedro Leopoldo/MG.  
Tel.: (31) 3661-3102 - Fax.: (31) 3661-3175. conexao@suprema.com.br - www.suprema.com.br

## Gestão à vista

### Novo uniforme é sinônimo de mais segurança e qualidade



Apenas o uniforme administrativo permanecerá com o mesmo visual, recentemente reestilizado

O compromisso do Grupo Suprema em conduzir suas atividades de modo a garantir segurança e saúde para todos os colaboradores será ampliado com a alteração dos uniformes de suas equipes operacionais. As mudanças incluem faixa refletiva, que amplia a visibilidade do colaborador em áreas de risco de acidentes, um novo tipo de brim mais resistente, a substituição dos botões por elásticos e o reforço das costuras.

Além dos aspectos relacionados à segurança e durabilidade, atentou-se para a padronização dos uniformes. O Grupo Suprema, criterioso e atento quanto à utilização de suas marcas, considerou o momento ideal para unificar os locais de aplicação das logomarcas nas camisas, macacões e calças, bem como suas dimensões.

A troca será realizada gradativamente, à medida que for identificada a necessidade pelo desgaste do uniforme atual. O público-alvo serão as equipes operacionais e aqueles que acessam ou circulam em áreas operacionais.

Confira os tipos de uniformes das equipes e as dicas de conservação:

- Calça e camisa operacional com faixa refletiva - colaboradores operacionais, exceto Manutenção
- Macacão operacional com faixa - colaboradores da Manutenção
- Calça e camisa administrativa sem faixa - Administrativo e lideranças
- Lavagem - não usar alvejante e não secar ao sol. Esses cuidados impedem o ressecamento da fibra do tecido, evitando que os uniformes desbotem e rasguem com mais facilidade.

De acordo com a coordenadora de Segurança e Qualidade, Paula Clarette Rosa, ações como essa representam, acima de tudo, a preocupação em proporcionar condições seguras de trabalho para que os colaboradores retornem, diariamente, às suas casas, imunes de qualquer tipo de acidente ocupacional. "Priorizamos a vida das pessoas e administramos todos os riscos de forma a prevenir qualquer tipo de acidente", enfatiza.

## Conectado

### Unidade Santana do Paraíso comemora mil dias sem acidentes

**O comprometimento e a conscientização da equipe quanto à segurança no ambiente de trabalho justificam essa marca**

No dia 3 de maio, a Suprema atingiu um número significativo para integrar seu histórico quanto à política de segurança: mil dias sem acidentes CPT (com perda de tempo) na unidade de Santana do Paraíso (SPA), em Minas Gerais. Retrato do esforço de uma equipe extremamente motivada e engajada com a segurança no trabalho.

Diversas ações foram essenciais para o alcance desse resultado: Programa Comportamento Seguro, Regras de Ouro, a prática do DDS (Diálogo Diário de Segurança) e a realização constante de treinamentos voltados para a capacitação e segurança dos profissionais. Mais do que prevenir, a Suprema busca conscientizar seus colaboradores. "A prática diária de ações que não só estimulam a prevenção de acidentes, mas criam conceitos de valor, fazem com que, naturalmente, os funcionários incorporem hábitos seguros às suas atividades na empresa e até fora dela", afirma Emerson Patricio Medeiros, supervisor da unidade.



Atitude preventiva, uso de EPI's, condução responsável de equipamentos foram fundamentais para propiciar um ambiente de trabalho seguro

O reconhecimento do cliente, onde a Suprema presta serviços de britagem de escória e logística interna, é prova de que a segurança é um fator estratégico para a empresa: "Esse marco vem demonstrar o comprometimento de todos que fazem parte da equipe Suprema. O resultado se deve ao esforço e ao empenho de todo o grupo que atua na nossa unidade. Mais uma vez a empresa demonstrou, através da atuação de seus funcionários, o nível de comprometimento com a segurança e o grau de excelência que se encontra nas questões de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança", reconhece Leevancliff Antunes da Silva, supervisor de logística do cliente.

De acordo com o supervisor Emerson, a segurança para a Suprema não é só prioridade, é valor. Para ele, acidentes não ocorrem, são provocados. A maneira mais eficaz de impedir um acidente é conhecer e controlar os riscos. Isso se faz com uma política de segurança e saúde ocupacional embasada na ação de profissionais especializados, que reconhecem, avaliam e controlam todo o risco existente.

A marca dos mil dias reafirma o compromisso da Suprema em preservar a integridade física de todos os colaboradores. "Para mim, representa ainda a maturidade da equipe. Com a consciência que temos sobre situações e hábitos de risco, os acidentes se tornaram uma realidade distante. O alcance dessa meta é fruto do trabalho de um time de profissionais que se dedicou e que se dedica, continuamente, na busca pela excelência em segurança no trabalho", comemora Emerson.

## Em Grupo

### Verdebrita: modelo de expedição, referência no mercado

**Atendimento ágil e diferenciado, e atenção especial às questões ambientais, impulsionam o reconhecimento da empresa no setor**

Beneficiamento e comercialização de agregados derivados de calcário para a construção civil: essa é a atuação da Verdebrita, uma das integrantes do Grupo Suprema, localizada em São José da Lapa (Minas Gerais). Com foco na região metropolitana de Belo Horizonte, há cinco anos a empresa busca atender as necessidades de seus clientes investindo, constantemente, na qualificação de sua equipe, primando pela produtividade, inovação e sustentabilidade. Sua moderna instalação de britagem e uma linha de produção com mais de 12 itens são reflexos da credibilidade conquistada no segmento.

Em maio e junho, a Verdebrita atingiu o recorde em período de permanência do veículo (13 minutos). A nova média de tempo do caminhão na empresa



O atendimento especial e a agilidade da equipe Verdebrita refletem em impressão favorável no segmento

compreende as etapas de interceptação na balança de entrada, pesagem, liberação, carregamento, acerto, umidificação e enlonação, lavagem dos pneus, nova pesagem na saída e emissão de nota fiscal.

A empresa tem como diferenciais: o menor tempo de carregamento e liberação da categoria; umidificação e enlonação dos veículos; lava-rodas, que consiste em um espelho d'água para retenção de resíduos dos pneus dos veículos; quiosque que oferece sombra, água e café para os motoristas.

Um fator ainda se destaca perante as características positivas da empresa. O atendimento da Verdebrita é certificado por seus clientes, como depósitos de materiais de construção, construtoras, usinas de asfalto e de concreto, consumidores finais. "Somos reconhecidos no mercado pelo nosso ágil, eficiente e encantador atendimento, facilidade e rapidez no processo de produção e expedição", enfatiza Roney Candeia, supervisor administrativo da Verdebrita.

Até mesmo o aniversário dos motoristas é lembrado por meio de um sistema de cadastro, permitindo que os mesmos sejam recepcionados com um cumprimento diferenciado e ganhem um brinde para marcar a data. "O tempo nosso de espera da carga e o tratamento que recebemos não se compara. Atendimento e rapidez que só a Verdebrita tem", elogia Paulo Sérgio dos Reis, motorista de um dos seletos clientes da empresa.

**Segurança e meio ambiente** – A Verdebrita foi concebida sob o conceito da sustentabilidade e da estratégia de diversificação dos negócios do Grupo Suprema. O que antes era considerado rejeito, sendo depositado em aterros, transformou-se em matéria-prima para a Verdebrita. O material é reaproveitado e destinado ao mercado da construção civil.

"Não utilizamos tratamentos químicos para alterar a rocha. Trabalhamos com tratamento mecânico, ou seja, com classificações advindas da alteração do tamanho da pedra, que vai originar os nossos produtos finais. Buscamos, sempre, atingir a melhor qualidade e produtividade por meio de nossa equipe interna, extremamente mo-

tivada e comprometida", ressalta Acácio Alves, gerente operacional. A Verdebrita preza pela segurança, bem-estar e qualidade de vida de seus colaboradores. As inspeções diárias e a avaliação constante dos riscos inerentes ao processo visam à meta de acidente zero na organização. Ciente de sua responsabilidade ambiental, a empresa também investe em práticas sustentáveis, desde o local de onde

**"Somos reconhecidos no mercado pelo nosso ágil, eficiente e encantador atendimento, facilidade e rapidez no processo de produção e expedição"**

se extrai o minério bruto até a saída do produto beneficiado nos caminhões que o transportam. O slogan "Ecologicamente correta" adotado pela Verdebrita, na prática, pode ser confirmado por ações como sistema de umidificação da britagem, que neutraliza a emissão de particulados no meio ambiente; reutilização e/ou descarte adequado de resíduos sólidos e líquidos; utilização de papel reciclado; eliminação de emissão de particulados nas estradas através de enlonação, acerto e umidificação de cargas, lava-rodas e varredora mecanizada.

O atendimento exclusivo aliado às práticas diferenciadas fazem da Verdebrita uma empresa cidadã, comercialmente admirada e tecnicamente reconhecida.